

RETUR/FORTRYDELSESSKEMA

Følg instruktionerne nedenfor hvis du fortryder købet eller vil gøre en retur eller et bytte.

1. Udfyld dette retur/fortrydelsesskema.
2. Vedlæg dette skema sammen med de produkter du ønsker at returnere til os.
3. En forudbetalt returfragtseddel er lagt i din pakke. Tape fragtsedlen på emballage. Hvis du ikke kan finde den forudbetalte returfragtseddel i din pakke, så send e-post til kundeservice til kundeservice@2xu.dk, så sender vi dig en forudbetalt returfragtseddel per e-post.
4. Indlever returforsendelsen til samme sted hvor du hentede pakken, så sendes returforsendelsen tilbage til vort centrallager i Sverige. Det er også muligt at benytte andre PostNord postudleveringssteder for indlevering af returpakker.

Hvis det handler om reklamation, anvend IKKE dette returskema, kontakt derimod os ved at sende e-post til os på kundeservice@2xu.dk. Trænger du hjælp finder du [ofte stillede spørgsmål og kontaktinformation her](#).

Du har ret til at fortryde dit køb indenfor 14 dage uden at angive årsag til til dette. Hvis du ønsker at returnere et produkt som er købt via 2XU.DK så udfyld venligst nedenstående formular eller meddel os om fortrydelse/retur inden for 14 dage efter at du har modtaget produktet. Du skal da tilbagesende produktet uden unødigt forsinkelse og i hvert tilfælde senest 14 dage efter at du har meddelt os om din beslutning at frafalde aftalen. Fortrydelsesfristen vil anses for overholdt, hvis du sender varerne retur indenfor denne fjorten dages periodes udløb.

Vi sender sammen med forsendelsen en forudbetalt returfragtseddel. Det er vigtigt at benytte den forudbetalte returfragtseddel, fordi at vi ikke bagefter kan betale returfragtbeløbet. Retur/bytte kan ikke sendes som efterkrav. Tape fragtsedlen på den yderste forsendelses emballage. Læg udfyldt retur/fortrydelsesskema ind i pakken sammen med produkterne og indlever returforsendelsen til samme sted hvor du hentede pakken, så sendes returforsendelsen tilbage til vort centrallager i Sverige. Andre PostNord ind/udleveringssteder kan også benyttes. Når vi har modtaget din retur vil vi returnere beløbet du har betalt via samme betalingsmetode som du har anvendt ved bestillingen, og der bliver ikke tilføjet yderligere omkostninger.

Alle produkter som skal returneres eller byttes må være ubrugte og uvaskede, i sin originalindpakning og med alle mærker intakte så at produktet kan sælges igen. Hvis du har fjernet mærkerne kan vi desværre ikke acceptere en retur eller bytte af produktet. Ikke afhentet pakke anses ikke som ophævelse af køb. Mere information om bytte/retur, ved at gå på: 2xu.dk/retur-og-ombytning og for vore købsvilkår på: 2xu.dk/købsbetingelser.

FOR- OG EFTERNAVN: _____

KUNDENUMMER PÅ 2XU.DK: _____ ORDRENUMMER: _____

ADRESSE/POSTNR OG - STED: _____

TELEFON OG E-POST: _____

PRODUKTET BLEV MODTAGET DEN (DATO): _____

Produkter som skal returneres:

Model/Produkt navn	Prod.nr	Antal	Farve	Størrelse	Pris	Årsag*

*Årsager: 1. Fortryder køb, 2. For stor, 3. For lille, 4. Skifte farve, 5. Fejllevering, 6. Anden årsag, hvilken? _____

Jag ønsker at bytte til:

Model/Produkt navn	Prod.nr	Antal	Farve	Størrelse	Pris

OBS. Hvis du vil bytte til en anden model må du indlægge en ny bestilling. Hvis vi er udsolgt for bytteproduktet vil du blive krediteret beløbet via Klarna eller Nets.

Dato: _____ Underskrift: _____